UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN DE AREQUIPA

FACULTAD DE INGENIERÍA DE PRODUCCIÓN Y SERVICIOS

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

****

**TESIS**

**Título de la tesis**

Presentado por el bachiller:

Nombres y Apellidos

Para optar el título profesional de

Ingeniero de Sistemas

Asesor:

Dr. Víctor Manuel Cornejo Aparicio

**Arequipa – Perú**

**Mes - 2017**

# **DEDICATORIA**

# **AGRADECIMIENTOS**

# **PRESENTACIÓN**

# **DICTAMEN DEL ASESOR**

# **RESUMEN**

Palabras Clave:

# **ABSTRACT**

Key Word:

# **ÍNDICE DE CONTENIDOS**

[DEDICATORIA ii](#_Toc34249079)

[AGRADECIMIENTOS iii](#_Toc34249080)

[PRESENTACIÓN iv](#_Toc34249081)

[DICTAMEN DEL ASESOR v](#_Toc34249082)

[RESUMEN vi](#_Toc34249083)

[ABSTRACT vii](#_Toc34249084)

[ÍNDICE DE CONTENIDOS viii](#_Toc34249085)

[ÍNDICE DE FIGURAS x](#_Toc34249086)

[ÍNDICE DE TABLAS xi](#_Toc34249087)

[ÍNDICE DE FORMULAS xii](#_Toc34249088)

[INTRODUCCIÓN xiii](#_Toc34249089)

[CAPÍTULO I : PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 1](#_Toc34249090)

[1.1. Descripción de la Realidad Problemática 1](#_Toc34249091)

[1.2. Problema principal. 1](#_Toc34249092)

[1.3. Objetivos 1](#_Toc34249093)

[**1.3.1.** **Objetivo principal** 1](#_Toc34249094)

[**1.3.2.** **Objetivos específicos** 1](#_Toc34249095)

[1.4. Hipótesis de la investigación. 1](#_Toc34249096)

[1.5. Variables e Indicadores 1](#_Toc34249097)

[**1.5.1.** **Variable Independiente** 1](#_Toc34249098)

[**1.5.2.** **Variable Dependiente** 1](#_Toc34249099)

[1.6. Viabilidad de la investigación. 1](#_Toc34249100)

[**1.6.1.** **Viabilidad técnica** 1](#_Toc34249101)

[**1.6.2.** **Viabilidad operativa.** 1](#_Toc34249102)

[**1.6.3.** **Viabilidad económica.** 1](#_Toc34249103)

[1.7. Justificación e Importancia de la Investigación. 1](#_Toc34249104)

[**1.7.1.** **Justificación** 1](#_Toc34249105)

[**1.7.2.** **Importancia.** 1](#_Toc34249106)

[1.8. Alcance 2](#_Toc34249107)

[1.9. Tipo y Diseño de la investigación 2](#_Toc34249108)

[**1.9.1.** **Tipo de la investigación.** 2](#_Toc34249109)

[**1.9.2.** **Diseño de la investigación.** 2](#_Toc34249110)

[1.10. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información 2](#_Toc34249111)

[**1.10.1.** **Técnicas.** 2](#_Toc34249112)

[**1.10.2.** **Instrumentos.** 2](#_Toc34249113)

[CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO 3](#_Toc34249114)

[2.1. Antecedentes de la Investigación 3](#_Toc34249115)

[2.2. Estado del Arte 3](#_Toc34249116)

[2.3. Marco Conceptual 3](#_Toc34249117)

[CAPÍTULO III : ELABORACIÓN DE LA PROPUESTA 4](#_Toc34249118)

[3.1. Generalidades. 4](#_Toc34249119)

[3.2. Esquema de la propuesta 4](#_Toc34249120)

[3.3. …………….. 4](#_Toc34249121)

[3.4. …………….. 4](#_Toc34249122)

[3.5. …………….. 4](#_Toc34249123)

[CAPÍTULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS 5](#_Toc34249124)

[4.1. 5](#_Toc34249125)

[4.2. 5](#_Toc34249126)

[CONCLUSIONES 6](#_Toc34249127)

[RECOMENDACIONES 7](#_Toc34249128)

[GLOSARIO DE TÉRMINOS 8](#_Toc34249129)

[REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 9](#_Toc34249130)

[ANEXOS 10](#_Toc34249131)

# **ÍNDICE DE FIGURAS**

# **ÍNDICE DE TABLAS**

# **ÍNDICE DE FORMULAS**

# **INTRODUCCIÓN**

# **CAPÍTULO I : PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

## **Descripción de la Realidad Problemática**

## **Problema principal.**

## **Objetivos**

### **Objetivo principal**

### **Objetivos específicos**

## **Hipótesis de la investigación.**

## **Variables e Indicadores**

### **Variable Independiente**

### **Variable Dependiente**

## **Viabilidad de la investigación.**

### **Viabilidad técnica**

### **Viabilidad operativa.**

### **Viabilidad económica.**

## **Justificación e Importancia de la Investigación.**

### **Justificación**

### **Importancia.**

## **Alcance**

## **Tipo y Diseño de la investigación**

### **Tipo de la investigación.**

### **Diseño de la investigación.**

## **Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información**

### **Técnicas.**

### **Instrumentos.**

# **CAPÍTULO II:MARCO TEÓRICO**

## **Antecedentes de la Investigación**

## **Estado del Arte**

## **Marco Conceptual**

# **CAPÍTULO III :ELABORACIÓN DE LA PROPUESTA**

## **Generalidades.**

## **Esquema de la propuesta**

## **……………..**

## **……………..**

## **……………..**

# **CAPÍTULO IV:ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS**

##

##

# **CONCLUSIONES**

# **RECOMENDACIONES**

# **GLOSARIO DE TÉRMINOS**

# **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

# **ANEXOS**