



GRAN VÍA 48 28004 MADRID, ESPAÑA  
TEL. +34 618459638 • E-MAIL INFO@PC.COM

# WILLY JOSÉ LÓPEZ ABUGATTÁS

## PERFIL PROFESIONAL

---

Experimentado Ejecutivo de TI con experiencia en Dirección de Personas, Gestión de Servicios con el Cliente, Administración de Infraestructura, Gerencia de Proyectos, Six Sigma y Auditoría Interna.

Graduado como Ingeniero de Sistemas en la Universidad Católica Santa María.

Inicio de carrera en el año 1997 como analista y programador de sistemas en la compañía Franky & Ricky, construyendo y dando mantenimiento a las aplicaciones de Recursos Humanos, Producción y diversos módulos del Sistema Integrado de control de la compañía. la Fábrica de Software Arequipa. Posteriormente administre los servicios de desarrollo para nuestro cliente Banco de Crédito Bolivia y Pacífico Seguros. Finalmente lideré la transformación del modelo de fábrica en preparación al proceso de outsourcing.

En el año 2012, inicié operaciones con Tata Consultancy Services sucursal Perú, tomando el liderazgo del equipo de Desarrollo de Software Arequipa para la cuenta Banco de Crédito, con una cartera de 72 aplicaciones, lideré diversas iniciativas, entre ellas: Proceso de transición del Cliente Banco de Crédito del Perú, proyecto de mejora de la eficiencia, soporté la Certificación CMMI III y CMMI V, Comité de Innovación y transformación. Auditor interno de TI para diversas cuentas a nivel TCS.

Experiencia como Docente Universitario y expositor en diversas jornadas y congresos a nivel nacional.

## EXPERIENCIA LABORAL

---

[2016] – [Actualidad]                      Insum Solutions    [ciudad], [país]

Director of Business Development Iberoamerica  
+

[2012] – [2016]                                      Tata Consultancy Services [ciudad], [país]

Project Manager, Risk Manager, Crisis Management Lead  
+ Crisis Management Lead de la cuenta BCP para todos sus proyectos, responsable de los planes de continuidad de negocios.

- + Definición del proceso y gestión de riesgos de la cuenta en estrecha relación con los gerentes de proyectos brindando asesoría permanente.
- + Asesoría y soporte ante auditorías externas realizadas a TCS cuenta BCP.
- + Facilitar la resolución de Issues y No Conformidades detectadas en las PMRs y Auditorías Internas.
- + Liderar iniciativas para la mejora de eficiencia y del servicio en un trabajo coordinado estrechamente con el “Centro de Excelencia de TCS de la India”.

Program Manager

- + Líder del Servicio de Desarrollo de Aplicaciones y Migración Tecnológica para el Banco de Crédito en más de 80 aplicaciones en diversas tecnologías como Cobol Batch y CICS para Mainframe, Java, NET, Power Builder, Message Broker entre otros.
- + Responsable de la operación de Delivery para los Servicios de Análisis y Desarrollo de Software así como proyectos de Migración Tecnológica.
- + Mejora de la eficiencia y productividad de la planta mediante la aplicación de Técnicas de Mejora de Procesos.
- + Liderar cambios transformacionales e implementación de procesos y prácticas de clase mundial basadas en CMMI, Defect Prevention, PDCA y PMP.
- + Liderar el proceso de transición del Outsourcing desde dentro (con más de 80 aplicaciones) y consolidación de servicios, implementando estándares y prácticas de Clase Mundial enfocadas en la consolidación del servicio).
- + Gestión y Control de indicadores de cumplimiento y desempeño.
- + Negociación de SLAs (Service Level Agreement) y penalidades.
- + Gestión de la oferta y demanda.

[2001] – [2012]

Banco de Crédito del Perú

[Arequipa], [Perú]

Gerente de Fábrica de Software - Centro Dedicado de Desarrollo

- + Gerencia de Fábrica de Software del Banco de Crédito en la Ciudad de Arequipa.
- + Gestión de Infraestructura, Recursos Humanos y Proyectos de Desarrollo de Software
- + Liderar la cartera de proyectos internos para la mejora de eficiencia y de soporte al Área de Desarrollo
- + Desarrollo de la Estrategia Anual para la Fábrica
- + Análisis y proyección anual de demanda
- + Gestión de competencias clave para la fábrica en base a la demanda anual.
- + Planificar y gestionar los procesos de selección de personal
- + Gestión de la Infraestructura Física para la Fábrica
- + Seguimiento y control de la cartera de proyectos.
- + Análisis de riesgos y gestión problemas elevados.

- + Gestionar el cumplimiento de los estándares de calidad y nivel de servicio a nivel de Fábrica
- + Gestión y Control de indicadores de cumplimiento y desempeño.
- + Diseño e implementación de infraestructura, modelo de gestión y proceso de atención de la Fábrica para brindar servicio al Banco de Crédito Bolivia.
- + Diseño e implementación de modelo de atención para Mejoras Tecnológicas para la Organización y para el Servicio de desarrollo para Banco de Crédito Bolivia.
- + Gestión de la relación y del servicio de desarrollo al Banco de Crédito Bolivia.
- + Implementación de modelo y proceso de atención para equipo de Aplicaciones de Menor Criticidad.
- + Liderazgo del Diseño e implementación de herramienta para la Gestión del Costo Total de Propiedad TCO.
- + Soportar a la organización en el proceso de outsourcing de los Servicios de desarrollo del Banco de Crédito a Tata Consultancy Services.

## EDUCACIÓN

---

[1992] – [1996]	Universidad Católica de Santa María	[Arequipa], [Perú]
Ingeniero de Sistemas		
[2008] – [2008]	CAME - Universidad de Piura	[Piura], [Perú]
Programa de Desarrollo de Capacidades Directivas		
[2007] – [2007]	CAME - Universidad de Piura	[Piura], [Perú]
Programa de Desarrollo de Liderazgo y Dirección de Personas, Liderazgo empresarial.		