



URR. CAMPIÑA DORADA A-6 AREQUIPA, PERÚ
TEL. +51959329714 • E-MAIL.JENNY.IQUICE@GMAIL.COM.COM

JENNY SANDRA IQUICE LOPE

PERFIL PROFESIONAL

Soy Ingeniera de Sistemas titulada en la Universidad Nacional de San Agustín, también tuve la oportunidad de estudiar una Segunda Especialidad en Ciencias Administrativas en la escuela de Administración de la UNSA.

Realicé mis prácticas profesionales en SYSCOMPUTER donde realizaba servicio de soporte técnico, así como también dictamos clases personalizadas al adulto mayor en algunas fechas programadas.

También tuve la oportunidad de trabajar en un ESTUDIO CONTABLE realizando procesamiento de información, así como la administración del sistema contable INTELCONT V2.00. Trabajé en la empresa MICROAMÉRICA con un periodo de casi tres años como jefe de soporte técnico, donde organizaba las atenciones asignando los técnicos especialistas según era el caso, estaba también en el área de ventas donde contactamos clientes para ofrecer tanto equipos como asistencia técnica de computadoras, impresoras, servidores, etc. Finalmente tengo la oportunidad de enseñar en el AULA DEL SABER de la UNIVERSIDAD SAN PABLO los cursos de APLICACIONES INFORMATICAS I, TABLET Y CELULARES ANDRORID INTERNET Y FACEBOOK, WORD E INTERNET, TABLET Y CELULARES ANDRORID II.

EXPERIENCIA LABORAL

En. 2018 – A la fecha Universidad San Pablo [Arequipa], [Perú]

Docente

- + Dictado de los cursos que me asignan relacionados a Computación Básica e Intermedio. Orientado al Adulto mayor.
- + Dictado de cursos que me asignan relacionados a Tablet y Celulares Android en nivel básico e Intermedio dirigido al Adulto Mayor.

Set. 2013 – Mar. 2015 OML SAC (Soluciones Empresariales) – del Grupo RYH Gestión Humana [Lima], [Perú]

Operador de Call Center – Sociedad Eléctrica Del Sur Oeste-SEAL - AQP

- + Servicio de Atención al cliente: Gestión de consultas (Estado de cuentas, problemas con su medidor, requisitos para solicitar nuevas instalaciones de medidor, requisito cambio de nombre, etc.) e incidencias.
- + Seguimiento del estado de nuevas instalaciones de medidor para nuevos clientes. Programación de visitas del personal técnico para las

nuevas instalaciones, previa coordinación con el área Técnica de Instalaciones.

- + Comunicación a todo nivel, respetando los estándares de OSINERGMIN.
- + Gestión del sistema BarAgent (Sistema exclusivo para gestión de Call Center).

[Abr. 2008] – [Ag. 2011] Microamérica Sistemas y Servicios S.A. [ciudad], [país]

Administrador de Servicios De Soporte Técnico Y Asesor de Cuentas Corporativas.

- + Administrar al personal de soporte técnico (15 Personas), Organizó las atenciones de los equipos por cliente, asignándoles a un Técnico especialista, y me encargo de hacerle seguimiento al caso, hasta que el equipo sea devuelto al cliente de manera satisfactoria.
- + Realizo los informes de Servicio Técnico por equipo para reportarlos al cliente. Programar las capacitaciones para el personal Técnico.
- + Administro una cartera de clientes que me asignaron, también hago una prospección de nuevos clientes con la finalidad de ampliar mi cartera.
- + Realizo cotizaciones de servicios y equipos, que el cliente solicite, así como también ejecutó la venta realizada coordino con logística la entrega del producto y verifico que el técnico haya realizado la instalación de manera exitosa para cerrar la venta.

EDUCACIÓN

[Fecha] – [Fecha] Universidad Nacional de San Agustín/Facultad de Ingeniería de Producción y Servicios/ Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas [Arequipa], [Perú]

Ingeniero de Sistemas

[Fecha] – [Fecha] Universidad Nacional de San Agustín/Segunda Especialidad en Ciencias Administrativas [Arequipa], [Perú]

Incompleto

REFERENCIAS

Fiorela Quintanilla Directora del Aula del Saber fquintanilla@ucsp.edu.pe
Universidad San Pablo(Aula del Saber)

Paola Lipa Administradora de Call Center (+51) 947667349
Sociedad Electrica del Sur Oeste(Seal)